



Futurus-Pannonia Nonprofit Kft.
H-8800 Nagykanizsa, Vár u. 5.

ÜGYFÉL-ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV

Kérjük, húzza alá a helyesnek gondolt megoldást!
(Kitöltési útmutató az értékelő kérdésekhez: 1-elégedetlen, 5-leginkább elégedett)

Kérjük, segítsen! Értékelje cégünket, hogy jobbak lehessünk!

1. Tudja-e, hogy ki a hulladékgyűjtő Közszolgáltató lakhelyén?

a) Netta-Pannonia Kft. b) Futurus-Pannonia Nonprofit Kft. c) Viridis-Pannonia Nonprofit Kft.

2. Melyik településen lakik?

a) Nagykanizsa b) Más település:

3. Milyen típusú ingatlanban lakik?

a) családi ház b) társasház

4. Hány darab, és mekkora méretű hulladékgyűjtő edényt használ?

..... db, literes, az edényt/edényeket használók száma fő.

A Szállítási osztály munkájának értékelése:

5. Mennyire elégedett hulladékszállítási tevékenységünkkel? (hulladékgyűjtő edény ürítése)

1 2 3 4 5

6. Mennyire elégedett a lim-lom akció lebonyolításával?

1 2 3 4 5

7. Milyen mértékben találja készségesnek a Szállítási irodán dolgozó munkatársainkat?

1 2 3 4 5

7.1. Ha nem volt elégedett Szállítási osztályunk munkájával, kérjük, írja le röviden, hogy miért nem volt az!

.....

.....

.....
.....
Az Ügyfélszolgálati osztály tevékenységének értékelése:

8. Került-e már kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal?

a) igen b) nem

9. Ha igen, kapott-e ügyfélszolgálatunkon megfelelő felvilágosítást?

1 2 3 4 5

10. Elégedett-e az ügyfélszolgálati ügyintézéssel?

1 2 3 4 5

10.1. Ha nem volt elégedett, kérjük, írja le röviden, hogy miért nem volt az!

.....
.....
.....
.....

Általános kérdések:

11. Igénybe veszi-e a szelektív hulladékgyűjtő szigeteket?

a) rendszeresen (hetente) b) néha (havonta) c) nem (soha)

11.1. Ha nem, miért nem veszi igénybe?

.....
.....
.....
.....

12. Véleménye szerint elegendő szelektív gyűjtősziget áll a lakosság rendelkezésére?

a) elég b) több kellene

12.1. Ha többre lenne szükség Ön szerint mennyivel kellene több és miért?

.....
.....

.....
.....
13. Igénybe vette-e már a hulladékudvar szolgáltatásait?

- a) igen b) nem

13.1. Ha igen, mi volt a tapasztalata? Ha nem, mi volt az oka, hogy nem vette igénybe?

.....
.....
.....
.....

13.2. Ha igen, mennyire találta segítőkésznek és szakmailag felkészültnek a hulladékudvarban dolgozó munkatársainkat?

1 2 3 4 5

13.3. Értesült-e a Vár u. 5. szám alatti hulladékudvar szombati nyitvatartásáról?

- b) igen b) nem

13.4. Tudja-e, milyen hulladékokat lehet ingyenesen leadni a hulladékudvarban?

- a) elektronikai berendezések b) autógumi c) hűtőszekrény d) papír
e) törmelék f) italos karton g) zöldhulladék h) veszélyes hulladék

14. Kérjük, ossza meg velünk egyéb javaslatait, észrevételeit is!

.....
.....
.....
.....

Köszönjük válaszait!

Futurus-Pannonia Nonprofit Kft.