



Futurus-Pannonia Nonprofit Kft.  
H-8800 Nagykanizsa, Vár u. 5.

## PARTNER-ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV\_2015.

*Kérjük, értékelésével segítse munkánkat, hogy szolgáltatásunk színvonalát tovább emelhessük!  
(Kitöltési útmutató: 5 – kiváló, 4 – jó, 3 – közepes, 2 – rossz, 1 – nem megfelelő)*

**Kitöltő cég neve:** .....

**Kitöltő személy:** .....  
(opcionális)

### 1. Mennyire elégedett hulladékszállítási tevékenységünkkel?

1                      2                      3                      4                      5

#### 1.1. Ha nem elégedett kérjük, írja le röviden, hogy miben szeretne változást!

.....

.....

.....

.....

### 2. A jelenleg Önöknek nyújtott szolgáltatásokon felül lenne-e másfajta szolgáltatásra igényük? Kérjük, ismertesse!

.....

.....

.....

.....

### 3. Mennyire elégedett cégünk elérhetőségével (telefon, fax, e-mail, stb.)?

1                      2                      3                      4                      5

### 4. Látogatta-e honlapunkat: [www.futurus-pannonia.hu](http://www.futurus-pannonia.hu)?

igen                      nem

**4.1. Amennyiben igen, milyennek ítéli annak tartalmát, használhatóságát?**

1                      2                      3                      4                      5

**4.2. Ha lenne bármilyen javaslata a honlapunkra vonatkozóan kérjük, ossza meg velünk!**

.....

.....

.....

.....

**5. Mennyire elégedett kollégáink szakmai felkészültségével?**

1                      2                      3                      4                      5

**5.1. Ha nem elégedett kérjük, írja le röviden, hogy miben szeretne változást!**

.....

.....

.....

.....

**6. Hogy ítéli meg Társaságunknak az Ön cégével folytatott kommunikációját?**

1                      2                      3                      4                      5

**6.1. Mi az, amit hiányol e téren?**

.....

.....

.....

.....

**7. Hogy ítéli meg munkatársaink megjelenését, viselkedését?**

1                      2                      3                      4                      5

**7.1. Ha nem elégedett kérjük, írja le röviden, hogy miben szeretne változást!**

.....

.....

.....

.....

**8. Hogy ítéli meg járműveink műszaki állapotát?**

1                      2                      3                      4                      5

**8.1. Ha nem elégedett kérjük, írja le röviden, hogy miben szeretne változást!**

.....

.....

.....

.....

**9. Hogy ítéli meg szolgáltatásunk higiéniai színvonalát?**

1                      2                      3                      4                      5

**10. Megítélése szerint az Önök rendelkezésére bocsátott hulladékgyűjtő edény(ek), konténer(ek) állapota:**

1                      2                      3                      4                      5

**10.1. Megjegyzés:**

.....

.....

.....

.....

**11. Került-e már kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal? Ha igen, milyenek a tapasztalatai az ügyfélszolgálati ügyintézésessel?**

.....

.....

.....

.....

**12. További javaslatok, észrevételek:**

.....

.....

.....

.....

.....

**Köszönjük válaszait! Észrevételeivel segíti munkánkat, hogy még nagyobb hatékonysággal és még magasabb színvonalon tudjunk dolgozni Önökért és környezetünkért.**

**Köszönjük türelmét és segítségét!**

*Auturus-Pannonia Nonprofit Kft.*